

Algemene voorwaarden

De hondenschool

U krijgt uitsluitend les van gediplomeerde kynologisch instructeurs die werken volgens de meest recente wetenschappelijk onderbouwde trainingsmethodes en zichzelf constant up-to-date houden door bijscholing. Er wordt getraind in groepen van maximaal 7 cursisten waardoor er veel persoonlijke aandacht is en er een gezellige sfeer binnen de groep is. Trainingen worden het gehele jaar door gegeven, mits er geen nationale feestdag op de datum valt.

Trainingslocatie

De trainingslocatie ligt aan de Meersteeg 4G in Geldermalsen op het terrein van de V.D.H. Kringgroep Geldermalsen. Deze accommodatie is voorzien van een groot omheind trainingsveld en een overdekt terras. Binnen is een gezellig clubhuis met sanitair. Vanwege de beperkte parkeergelegenheid maken wij zo veel mogelijk gebruik van het openbare parkeerterrein van 'De Pluk' dat op een paar honderd meter van het trainingsterrein ligt. Dit geeft de honden de gelegenheid om na de rit even te ontspannen en eventueel hun behoefte te doen voorafgaand aan de training.

Trainingsdag

Er wordt op donderdag en zaterdag lesgegeven. Op donderdag is er ook de mogelijkheid om privélessen te volgen. De trainingstijden zijn van 10:00 tot 15:00 uur op donderdag en van 9:30 tot 16:30 uur op zaterdag. Iedere groepstraining duurt 45 minuten waarna er 5 minuten de mogelijkheid is om vragen te stellen. Trainingen worden het gehele jaar door gegeven, met uitzondering van dagen waarop de temperatuur lager is dan 0°C of hoger dan 25°C. Na inschrijving krijgt u bericht op welk uur u bent ingedeeld indien dit niet vooraf besproken is.

Tarieven en betaling van het cursusgeld

Het inschrijfgeld bedraagt € 10,00 incl. 21% BTW. Per kalendermaand wordt er een bedrag van € 41,00 incl. 21% BTW in rekening gebracht dat bij vooruitbetaling per overschrijving wordt voldaan. Deze dient binnen 7 dagen te worden betaald op de bankrekening van Hondenschool Geldermalsen, bankrekeningnummer NL29KNAB0259045837 t.n.v. Eva Frerichs Gedragstherapie o.v.v. het factuurnummer en de naam van de hond.

Voor de tweede hond van dezelfde begeleider wordt de helft van het inschrijfgeld (€5,00) en de helft van het maandelijkse cursusgeld (€20,50) in rekening gebracht.

In geval van niet tijdige betaling behoudt de hondenschool zich het recht voor om de cursist niet deel te laten nemen aan de les.

Privétraining

Het is mogelijk om op de donderdag een afspraak te maken voor een privéles. Deze duurt 30 minuten en kost € 20,00 incl. 21% BTW en wordt na de les contant of per directe overboeking voldaan. Mocht er sprake zijn van een ernstig gedragsprobleem, wordt er een afspraak gemaakt voor een gedragsconsult aan huis.

Annulering van trainingen

Annulering van een les wordt zo vroeg mogelijk door de instructeur doorgegeven via de WhatsApp groep. Indien er wegens afwezigheid van de instructeur twee of meer achtereenvolgende lessen worden geannuleerd, wordt dit verrekend met het cursusgeld voor de volgende maand.

Door de cursist afgezegde lessen komen automatisch te vervallen. Het is niet mogelijk geld terug te ontvangen. Indien u verhinderd bent, dient dit zo snel mogelijk via de WhatsApp groep te worden doorgegeven.

Bij tussentijds stoppen met de cursus is restitutie van het cursusgeld alleen mogelijk bij eventuele ziekte/ blessures waardoor de hond op dierenartsadvies niet mee mag trainen. Indien gestopt wordt met deelname aan de trainingen wordt een opzegtermijn van 1 maand aangehouden waarbij de opzegging per email voor de laatste zaterdag van de maand dient te zijn ontvangen.

Aansprakelijkheid

Training geschiedt geheel op eigen risico. De hondenschool kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan, vermissing van en/of diefstal van uw hond en/of bezittingen. De cursist dient te beschikken over een WA-verzekering waarbij de hond is meeverzekerd.

Klachtenregeling

De cursist dient een klacht mondeling of schriftelijk aan de hondenschool te communiceren. De klacht van de cursist wordt serieus in behandeling genomen. De klachtenprocedure kunt u vinden op de website.